

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ директора

ПП «КЛІНІКА АНТИСТАРІННЯ
«МЕДІКОМ»

№ _____

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ про надання послуг

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КЛІНІКА АНТИСТАРІННЯ «МЕДІКОМ» в особі директора **Примака Олександра Івановича**, який діє на підставі Статуту (надалі іменується «Виконавець»), та будь-яка фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання послуг (надалі іменується «Пацієнт» або «Замовник»), разом іменовані як «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір публічної оферти про надання послуг (далі – Договір) про нижченаведене.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1.** Відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічною офертою, що містить всі істотні умови надання Виконавцем послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) отримати медичні послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 1.2.** Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.
- 1.3.** Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Пацієнту медичні послуги.
- 1.4.** Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, і несе відповідальність в разі порушення прав Пацієнта в процесі виконання Договору і реалізації Послуг.
- 1.5.** Виконавець надає медичні послуги на підставі ліцензії на медичну практику, виданої наказом Міністерства охорони здоров'я України серія АЕ № 571680 від 20.11.2014.
- 1.6.** Перелік дозволених спеціальностей Виконавця:
 - 1.6.1. лікарські:** організація та управління охороною здоров'я, терапія, кардіологія, функціональна діагностика, , педіатрія, ультразвукова діагностика.
 - 1.6.2. спеціальності молодших спеціалістів з медичною освітою:** сестринська справа.
- 1.7.** Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на вебсайті Виконавця.
- 1.8.** У разі, якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать цьому Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1.** Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Пацієнта за отриманням послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (підписання необхідної документації), початок фактичного користування послугами, оплата рахунку Виконавця тощо), без підписання письмового примірника Сторонами.
- 2.2.** Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент

укладання Договору.

- 2.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.
- 2.4. Укладаючи Договір, Пацієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та всіх можливих додатків до Договору.
- 2.5. Перед початком користування послугами кожний Пацієнт має безперешкодну можливість ознайомитися з умовами цього Договору, тарифами на Послуги, гарантійними зобов'язаннями Виконавця, а також Правилами перебування та обслуговування пацієнтів в медичному закладі Виконавця, що розміщені (оприлюднені) на офіційному веб-сайті Виконавця та в Куточку (папці) споживача.
- 2.6. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Якщо Пацієнт не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір.
- 2.7. Виконавець на письмову вимогу Пацієнта надає йому завірену підписом уповноваженої особи Виконавця письмову форму цього Договору.

3. ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

- 3.1. **Послуга** – консультації спеціалістів, огляди, діагностичні обстеження, лікувальні маніпуляції, гігієнічні процедури та будь-які інші медичні заходи, які здійснюються медичними працівниками Виконавця в амбулаторних умовах та спрямовані на забезпечення діагностики, профілактику, лікування, реабілітацію захворювань, патологій або станів Пацієнта.
- 3.2. **Пацієнт** – фізична особа, яка звернулася до медичного закладу Виконавця для отримання Послуг. У разі, якщо споживачем Послуг є малолітня або недієздатна особа, права та обов'язки, що передбачені цим Договором для Пацієнта, набуває законний представник такої особи.
- 3.3. **Медичний центр** (далі – Заклад) – заклад охорони здоров'я, створений Виконавцем та розташований за адресою: 04070, м. Київ, вул. Борисоглібська, буд.17/1А з №1 по №14, групи приміщень №10.
- 3.4. **Веб-сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://www.anti-aging.ua/>, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.
- 3.5. **Лікуючий лікар** – лікар Виконавця, який надає медичні послуги Пацієнту в Закладі.
- 3.6. **План лікування** – обраний лікарем для кожного Пацієнта окремо і погоджений з Пацієнтом комплекс профілактичних, лікувальних, діагностичних, реабілітаційних заходів, медичних маніпуляцій тощо, необхідний для досягнення позитивних результатів лікування захворювання Пацієнта, із зазначенням етапів лікування, переліку медичних втручань, орієнтованих строків лікування та орієнтованої вартості лікування в цінах, що діють на день складання плану лікування.
- 3.7. **Графік відвідувань** – графік призначених послуг, в якому визначається перелік послуг, календарна дата та точний час, коли Пацієнт повинен з'явитися до Закладу для отримання таких послуг та є обов'язковим для виконання Пацієнтом.
- 3.8. **Інформована згода** – згода Пацієнта на медичне втручання, оформлюється у письмовому вигляді, шляхом підписання окремої затвердженої Виконавцем форми або відповідного формулювання у медичній документації (медичній картці тощо).
- 3.9. **Правила** - Правила перебування та обслуговування пацієнтів в Закладі, затверджені Виконавцем та обов'язкові до виконання Пацієнтом, з якими Пацієнт зобов'язаний ознайомитися до укладення договору.
- 3.10. **Замовлення покупця** – документ, призначений для визначення орієнтованого переліку та орієнтованої вартості Послуг за визначеним лікарем Виконавця Планом лікування, що діють

на день складання плану лікування, що засвідчується підписом Пацієнта або шляхом фактичного споживання Пацієнтом зазначених у Плані лікування послуг.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 4.1.** Виконавець зобов'язується за дорученням та погодженням Пацієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) одну або декілька платних Послуг з переліку Виконавця, спрямованих на покращення стану здоров'я Пацієнта та відповідно до встановленого діагнозу, та/або надати послуги з діагностики, кінцевою метою яких є отримання діагностичної інформації Замовником, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 4.2.** Обсяги, вид, вартість та строки надання Послуг визначаються з урахуванням здоров'я Пацієнта, медичних показань, бажань Пацієнта та технічних можливостей Виконавця.
- 4.3.** На підставі проведеного первинного огляду Пацієнта лікуючий лікар встановлює попередній діагноз, визначає методи і можливі варіанти обстеження та/або лікування, наслідки лікування та передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Пацієнта.
- 4.4.** За результатами огляду та за бажанням Пацієнта лікуючий лікар складає План лікування, що визначає узгоджений Сторонами обсяг Послуг та їх попередню вартість. Необхідною умовою виконання Договору є згода Пацієнта із запропонованим Планом лікування, що засвідчується підписом Пацієнта або шляхом фактичного споживання Пацієнтом зазначених у Плані лікування послуг.
- 4.5.** Впродовж дії Договору Сторони можуть скласти декілька Планів лікування (в такому випадку умови додаткового Плану лікування будуть доповненням до попереднього Плану лікування) або змінити План лікування.
- 4.6.** Пацієнт погоджується, що при необхідності провести додаткове обстеження або отримати консультацію профільного медичного спеціаліста, який відсутній у Виконавця, він зобов'язаний пройти таке обстеження або консультацію в строки, встановлені Виконавцем, оплачуючи ці послуги за тарифами відповідних медичних закладів.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 5.1.** Послуги надаються в Закладі відповідно до Правил, з використанням необхідного обладнання та дозволених до використання лікарських засобів та засобів, передбачених п. 20 ст. 1 Закону України від 23.12.1997р. №771/97-ВР.
- 5.2.** Лікуючий лікар призначається Виконавцем за погодженням із Пацієнтом.
- 5.3.** Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування, операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі та може додатково оформлюватися в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням першої Послуги та перед наданням інших Послуг, перелік яких визначається Виконавцем. Сторони погодили, що підписання інформованих згод є необхідною умовою для початку надання Послуг.
- 5.4.** Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном або при особистому зверненні Пацієнта. Надання Послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної Послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній або письмовій (шляхом підписання графіка відвідувань) формі.
- 5.5.** Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта за 24 години до настання часу надання такої Послуги.
- 5.6.** У разі запізнення Пацієнт зобов'язаний заздалегідь попередити про це адміністратора Виконавця. У разі запізнення, що призвело до зміщення графіку прийому, з Пацієнтом

узгоджується інший час візиту.

- 5.7.** Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:
- 5.7.1. якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Послуги унеможлиблює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків;
- 5.7.2. виникнення обставин непереборної сили, які унеможлиблюють надання Послуги Виконавцем.
- 5.8.** Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про діагноз, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України та за письмовою заявою пацієнта.
- 5.9.** У разі надання послуг з діагностики, Замовник підтверджує, що до укладення Договору він ознайомлений з рекомендаціями з підготовки для проведення досліджень і зобов'язується їх дотримуватися належним чином і в повному обсязі.
- 5.10.** Замовник поінформований про те, що в ряді випадків для виконання всіх або частини замовлених Послуг з діагностики може виникнути необхідність повторного проведення дослідження. Рішення про необхідність повторного проведення дослідження приймає Виконавець. Виконавець має право відстрочити виконання дослідження, запропонувавши Замовнику повторно пройти дослідження за рахунок Виконавця. Замовник може відмовитися від повторного дослідження, в цьому випадку Виконавець повертає Замовнику грошові кошти, сплачені за дослідження, проведення яких виявилось неможливим з боку Виконавця, без будь-яких штрафних санкцій.
- 5.11.** Строк надання Послуги з діагностики відраховується з дня, наступного за днем отримання від Замовника необхідних матеріалів або проведення дослідження .
- 5.12.** Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати строки проведення досліджень з технологічних причин, попередньо попередивши про зміни Замовника. Виконавець повідомляє Замовника за контактними даними (телефон, електронна адреса) протягом 24-х годин з моменту закінчення строку на проведення дослідження. За вибором Замовника Виконавець за погодженням із Замовником переносить виконання досліджень на більш пізній строк або повертає Замовнику кошти, сплачені за ненадані Послуги, надання яких в строк неможливо, без будь-яких штрафних санкцій.
- 5.13.** Результати досліджень Замовник може отримати особисто у Виконавця за фактом пред'явлення бланку Замовлення. У випадку відсутності бланку Замовлення Замовник повинен надати документ, що посвідчує його особу. Якщо результати дослідження буде отримувати уповноважена Замовником особа, за відсутності бланка Замовлення така особа повинна надати нотаріально посвідчену довіреність на представлення інтересів Замовника щодо отримання результатів досліджень Замовника.
- 5.14.** Результати досліджень також можуть бути відправлені на електронну пошту та у месенджери Замовника у разі зазначення останнім такого способу отримання результатів Послуг та своєї електронної адреси в Замовленні. При цьому Замовник усвідомлює ризики і наслідки можливого несанкціонованого доступу третіх осіб до конфіденційної інформації при такому способі передачі результатів Послуг. Усвідомлюючи вищевикладене, Замовник зобов'язується не пред'являти Виконавцю претензій, пов'язаних з розголошенням третім особам лікарської таємниці та іншої інформації при її передачі способом, зазначеним в цьому пункті Договору.
- 5.15.** Замовник поінформований, що результат досліджень при наданні послуг з діагностики не є діагнозом. Діагноз встановлюється тільки лікарем, в тому числі з використанням результатів досліджень. Виконавець за цим Договором надає медичне консультування Замовнику лише у випадку погодження надання таких послуг.
- 5.16.** В ході прийняття результату наданої Послуги з діагностики Замовник або його лікуючий лікар, який не є працівником Виконавця, негайно, але не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання результату Послуги, повідомляє Виконавця про виявлені недоліки. У

разі, якщо у зазначений строк заперечення заявлені не були або якщо Замовник без надання обґрунтованих причин не приймає результат наданої Послуги, Послуга вважається наданою, а результат наданої Послуги прийнятим Замовником без будь-яких заперечень і зауважень.

- 5.17.** У разі відмови Замовника від Послуги з діагностики до завершення її надання після оформлення Замовлення Замовник зобов'язаний оплатити Виконавцю фактично понесені ним витрати, розмір яких визначається Виконавцем і залежить від витрат, вже понесених Виконавцем на момент отримання повідомлення Замовника про відмову від Послуги.
- 5.18.** Відмова Пацієнта від Послуги з діагностики після завершення її надання здійснюється за наявності обґрунтованих причин, встановлених угодою Сторін або відповідною експертизою. В разі неякісного надання Виконавцем Послуги, підтвердженого актом експертизи, за вибором Замовника Сторони узгоджують відповідне зменшення винагороди за надану Послугу або Виконавець повторно надає Послугу або Виконавець здійснює повернення отриманої оплати за неякісно надану Послугу за Договором. Повернення грошових коштів здійснюється за наявності розрахункового документа.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1.** Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів на Послуги. Тарифи на Послуги мають юридичну силу угоди про узгоджену ціну.
- 6.2.** Попередня вартість Послуг зазначається в Замовленні пацієнта та не включає вартість лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування. Ціни, використані під час формування Замовлення пацієнта дійсні протягом строку, зазначеного в розрахунково-платіжному документі, наданому Замовнику до сплати.
- 6.3.** Після спливу цього строку вартість Послуг визначається виходячи з діючих на момент надання Послуги тарифів Виконавця.
- 6.4.** Пацієнт оплачує Послуги одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта:
- 6.4.1. оплата готівкою в касу Виконавця;
- 6.4.2. оплата за допомогою банківської платіжної картки з використанням платіжного пристрою банку Виконавця;
- 6.4.3. оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком.
- 6.5.** Послуги оплачуються Пацієнтом в день надання Послуги - до надання Послуги або безпосередньо після її надання, в розмірі повної вартості наданої Послуги в конкретне відвідування.
- 6.6.** Пацієнт має право здійснити попередню оплату Послуг. Вартість Послуг, сплачених Пацієнтом як попередня оплата, не може бути переглянута Виконавцем у разі зміни тарифів на Послуги та встановлюється відповідно до тарифів, діючих на день оплати. Це правило діє у разі, якщо між здійсненням Пацієнтом попередньої оплати та днем надання йому Послуг минуло не більше ніж десять днів. В іншому випадку здійснюється перерахунок за Послуги відповідно до тарифів Виконавця, що є дійсними на момент надання Послуги.
- 6.7.** Послуги за безготівковим розрахунком надаються за умови внесення Пацієнтом попередньої оплати в розмірі 100% від загальної вартості Послуг, визначеної Планом лікування. У разі якщо Послуги, визначені, цим договором надаються в декілька відвідувань, Пацієнт має право вносити попередню оплату за Послуги частинами, в розмірі 100% від вартості Послуги, що буде надана в конкретне відвідування.
- 6.8.** Якщо сума вартості всіх складових наданих за попередньою оплатою Послуг перевищує внесену Пацієнтом суму попередньої оплати, то різницю Пацієнт повинен погасити не пізніше дня закінчення надання Послуг.
- 6.9.** У випадку виникнення розбіжностей в сторону збільшення між орієнтовною вартістю Послуги (частини Послуги) та сумою виставленого Пацієнту рахунку в конкретне відвідування, Пацієнт зобов'язаний оплатити рахунок не пізніше наступного дня після надання Послуги (частини Послуг).

- 6.10.** Пацієнту може надаватися знижка на вартість Послуги, розмір якої визначається в порядку, встановленому Виконавцем.
- 6.11.** Якщо в процесі надання Послуг виникає потреба в їх коригуванні (то відповідному коригуванню піддається і остаточно вартість Послуг за Договором. Такі зміни Сторони узгоджують до моменту надання змінених Послуг. Пацієнт має право відмовитися від коригування Послуг та продовжувати отримувати Послуги згідно раніше узгодженого Плану лікування. Якщо така відмова унеможливує продовження надання Послуг за медичними показаннями, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, а Пацієнт зобов'язаний оплатити вартість фактично отриманих Послуг. Якщо Пацієнт не заперечує проти зміни або доповнення Плану лікування, то надання Послуг продовжується відповідно до нових умов
- 6.12.** Якщо з вини Виконавця Послуги надаються не в повному обсязі, після вжиття всіх можливих заходів спрямованих на надання послуги- вартість ненаданих та сплачених Послуг відшкодовується Пацієнту згідно чинного законодавства України.
- 6.13.** Пацієнт не має права відмовитись від оплати погоджених та фактично наданих Послуг.
- 6.14.** Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Пацієнту Послуг.
- 6.15.** Умови цього розділу щодо оплати Послуг не поширюється на випадки надання Пацієнтам послуг, які оплачуються страховиками відповідно до договорів медичного страхування або іншими третіми особами.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ ТРЕТЬОЮ ОСОБОЮ

- 7.1.** Будь-які Послуги за цим Договором можуть бути сплачені третьою особою за домовленістю між такою особою та Пацієнтом та за необхідності укладення окремого договору між третьою особою (платником) та Виконавцем. послуги, які сплачує третя особа, надаються на загальних умовах цього Договору з урахуванням наступних спеціальних умов:
- 7.1.1. Послуги за цим Договором вважаються сплаченими з моменту надходження коштів до каси Виконавця або на поточний рахунок Виконавця, зазначений в цьому Договорі, з призначенням платежу "За надання послуг прізвище, ім'я по батькові Пацієнта (повністю)".
- 7.1.2. У разі несплати (неповної сплати) Послуг третьою особою з будь-яких причин (відмова третьої особи, повернення коштів на вимогу третьої особи тощо) не виконане зобов'язання щодо сплати Послуг покладається на Пацієнта. У цьому випадку Пацієнт зобов'язаний сплатити Послуги самостійно протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання вимоги Виконавця щодо оплати Послуг.
- 7.2.** Послуги за договорами медичного страхування надаються Пацієнтам у разі попереднього укладання Виконавцем відповідного договору про оплату послуг зі страховою компанією (або суб'єктом господарювання, з яким страхові компанії мають договірні стосунки щодо обслуговування застрахованих осіб за договорами медичного страхування в частині організації та фінансування медичних та інших послуг у обсязі програм страхування). Порядок оплати послуг встановлюється в договорі між Виконавцем та страховиком.

8. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

- 8.1.** Приймання-передача наданих Послуг здійснюється в усній формі чи на вимогу однієї зі Сторін шляхом оформлення Акту наданих послуг (далі – Акт), який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.
- 8.2.** Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірника Акту у разі його складання або надати письмову мотивовану відмову від його підписання.
- 8.3.** У разі якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту Послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнятою Пацієнтом.
- 8.4.** За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту Виконавець протягом 10

(десяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду. У разі обґрунтованості відмови Пацієнта Сторони складають двосторонній рекламаційний акт з переліком необхідних доробок і термінів їхнього виконання.

8.5. Якщо Пацієнту надано декілька Послуг у різні відвідування, Виконавець має право скласти один Акт, в якому зазначити весь перелік наданих Послуг. 8.6 Повною оплатою вартості спожитих послуг пацієнт засвідчує їх належну якість та відсутність претензій до Виконавця щодо їх кількості та естетичних характеристик.

9. ПРАВА СТОРІН

9.1. Пацієнт має право:

- 9.1.1. Приєднатися до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.
- 9.1.2. До моменту замовлення Послуг отримати повну інформацію про Послуги, які надаються Виконавцем.
- 9.1.3. Узгодити з Виконавцем орієнтовану вартість Послуг шляхом отримання Замовлення пацієнта .
- 9.1.4. Отримати Послуги належної якості.
- 9.1.5. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, довідки у строки, передбачені чинним законодавством України, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.
- 9.1.6. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризику (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Послуг.
- 9.1.7. Запросити у Виконавця протоколи досліджень та інші документи, які стосуються проведення дослідження біологічного матеріалу Замовника.
- 9.1.8. Вибрати метод лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря, якщо лікарем визначено кілька варіантів плану лікування, попередньо ознайомившись із результатами обстеження, діагнозом, методами лікування, пов'язаним з ними ризиком, перевагами й недоліками різних планів лікування, можливими ускладненнями.
- 9.1.9. Звернутися з приводу заміни лікуючого лікаря (за наявності у Виконавця інших лікарів відповідної кваліфікації).
- 9.1.10. При зміні в процесі лікування Плану лікування та попередньої орієнтованої вартості Послуг Пацієнт вправі на свій вибір:
 - (а) погодитись з новим /додатковим Планом лікування та узгодити його вартість;
 - (б) відмовитися від запропонованих змін та продовжити лікування на узгоджених раніше умовах;
 - (в) розірвати Договір та провести розрахунки за фактично надані Послуги.
- 9.1.11. На таємницю: про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, про відомості, одержані при його медичному обстеженні., а також на захист своїх персональних даних згідно чинного законодавства України.
- 9.1.12. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгукami тощо щодо наданих Послуг.
- 9.1.13. Відмовитись від отримання Послуги (частини Послуги) в будь-який момент дії Договору, попередньо сплативши всі фактично надані на момент відмови Послуги.

9.2. Виконавець має право:

- 9.2.1. Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну кожної Послуги до моменту її надання Пацієнту.
- 9.2.2. Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на Послуги.
- 9.2.3. Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.
- 9.2.4. Обробляти персональні дані та іншу інформацію про Пацієнта відповідно до вимог

законодавства України про захист персональних даних.

- 9.2.5. В разі необхідності, за попереднім погодженням з Пацієнтом, вносити зміни в План лікування.
- 9.2.6. Самостійно визначати і призначати медичних працівників, які надаватимуть Послуги Пацієнту.
- 9.2.7. У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань - самостійно визначати обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.
- 9.2.8. Надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами у разі, якщо інформація про захворювання Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування.
- 9.2.9. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання Послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.
- 9.2.10. Перенести візит у випадку непередбаченої відсутності лікаря або можливості призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою Пацієнта.
- 9.2.11. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити строк надання Послуг або відмінити надання таких Послуг.
- 9.2.12. Скерувувати Пацієнта до інших профільних медичних спеціалістів, в тому числі до іншого закладу охорони здоров'я, з метою уточнення діагнозу та вибору оптимального плану лікування.
- 9.2.13. Не починати (або призупинити) надання Послуг у випадках:
- (а) відмови Пацієнта від підписання інформованих згод, заповнення анамнезу (анкети здоров'я);
 - (б) при виникненні заборгованості у Пацієнта з оплати Послуг (до моменту повного погашення такої заборгованості);
 - (в) виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювання (патології), лікування якого неможливе в Закладі через ліцензійні обмеження, кваліфікацію медичного персоналу або технічну оснащеність або при відмові Пацієнта від лікування такої патології, якщо це унеможливує надання Послуг за Планом лікування;
 - (г) перебування Пацієнта у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних Послуг;
 - (д) неприбуття Пацієнтом у встановлені дату та час для отримання відповідних Послуг.
- 9.2.14. Відмовити в будь-який момент у наданні Послуг (в наступних випадках (крім ургентних):
- (а) надання Пацієнтом неповних та /або недостовірних даних про свою особу та/ або стан свого здоров'я;
 - (б) наявність медичних протипоказань до проходження лікування методами, які були визначені Сторонами;
 - (в) відмови Пацієнта пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;
 - (г) у разі якщо Пацієнт наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, що не дозволені до застосування на території України;
 - (д) недотримання Пацієнтом встановлених лікуючим лікарем приписів або графіку лікування;
 - (е) порушення Пацієнтом рекомендацій Виконавця щодо підготовки до здачі біологічного матеріалу для проведення лабораторних досліджень;
 - (ж) порушення Пацієнтом Правил перебування та обслуговування пацієнтів в Закладі.

10. ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

10.1. Пацієнт зобов'язаний:

- 10.1.1. До укладання Договору ознайомитися з тарифами Виконавця, Правилами.

- 10.1.2. Вчасно прибути до Закладу в дату та час надання Послуг.
- 10.1.3. Завчасно, не пізніше ніж за 24 години до призначеного часу візиту, повідомляти Заклад про об'єктивну неможливість з'явитися на прийом до лікаря чи на призначені процедури.
- 10.1.4. Під час перебування на території Закладу неухильно дотримуватися Правил Виконавця.
- 10.1.5. Підготуватися до проведення лабораторних досліджень на підставі рекомендацій Виконавця, а також надати Виконавцю достовірну інформацію про підготовку до досліджень.
- 10.1.6. Забезпечити забір біологічного матеріалу Виконавцем або передати біологічний матеріал Виконавцю.
- 10.1.7. До початку надання Послуг повідомити лікуючому лікарю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі захворювання, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.
- 10.1.8. Точно і своєчасно виконувати усні чи письмові приписи і рекомендації лікуючого лікаря, дотримуватися Плану лікування, своєчасно з'являтися на призначені додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди.
- 10.1.9. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Закладу для надання Послуг.
- 10.1.10. Повідомляти лікуючого лікаря про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.
- 10.1.11. Приймати надані Послуги належної якості та підписувати Акти.
- 10.1.12. Оплачувати вартість Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 10.1.13. Сплатити вартість непогоджених додаткових Послуг, які було надано Виконавцем з метою уникнення негативних наслідків для життя або здоров'я Пацієнта.
- 10.1.14. Підписувати інформовані згоди на проведення діагностики, лікування та знеболення, обробку персональних даних, анкети Виконавця.

10.2. Виконавець зобов'язаний:

- 10.2.1. Провести в узгоджений із Пацієнтом час первинний огляд Пацієнта для встановлення попереднього діагнозу, обсягу необхідного лікування, розрахунку вартості лікування і проінформувати Пацієнта про результати.
- 10.2.2. За необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх, а при відсутності можливостей для цього - проінформувати Пацієнта та скерувати його для проходження обстеження до іншого закладу охорони здоров'я або профільного медичного спеціаліста.
- 10.2.3. Надати Послуги належної якості відповідно до поставленого остаточного діагнозу, Плану лікування і розрахунку вартості, узгоджених Сторонами.
- 10.2.4. Забезпечити надання Пацієнтові всіх необхідних Послуг, передбачених Договором та узгодженим Планом лікування.
- 10.2.5. Створити належні і безпечні умови перебування Пацієнта у Закладі.
- 10.2.6. Забезпечити найбільш безболісні та раціональні методи лікування відповідно до медичних показань.
- 10.2.7. Забезпечити видачу результатів досліджень Замовнику у встановлені строки.
- 10.2.8. Проводити реєстрацію біологічного матеріалу, що надходить для дослідження.
- 10.2.9. Забезпечити умови для здійснення забору біологічного матеріалу Замовника
- 10.2.10. Інформувати Пацієнта про обставини, що можуть виникнути та привести до збільшення обсягу надання Послуг, про можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході надання Послуг.
- 10.2.11. При змінах в процесі надання Послуг узгодити з Пацієнтом додатковий або новий План лікування та його орієнтовну вартість.

- 10.2.12. Надати Пацієнту призначення та рекомендації після надання Послуги.
- 10.2.13. На вимогу Пацієнта надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання Послуг.
- 10.2.14. Після закінчення лікування надати на вимогу Пацієнта виписку з медичної карти, копії результатів обстежень, довідки, цифрові носії за домовленістю тощо у строки, передбачені чинною нормативно-правовою базою України.
- 10.2.15. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторони життя Пацієнта.
- 10.2.16. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

11. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 11.1.** Послуги надаються медичними працівниками Закладу, які мають необхідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України. Певні види Послуг можуть надаватися різними медичними спеціалістами Виконавця.
- 11.2.** Послуги надаються відповідно до клінічних протоколів затверджених МОЗ, визнаних МОЗ міжнародних та локальних протоколів лікування.
- 11.3.** Якість наданих Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.
- 11.4.** Послуги повинні бути безпечними для здоров'я Пацієнта.
- 11.5.** Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України

12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ПАЦІЄНТА

- 12.1.** На виконання Закону України "Про захист персональних даних" Виконавець повідомляє Пацієнта про здійснення обробки його персональних даних під час виконання даного Договору.
- 12.2.** Розпорядником персональних даних є Виконавець.
- 12.3.** Персональні дані збираються з метою охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення лікування та надання послуг (п. 6 ч. 2 ст. 7 Закону України "Про захист персональних даних").
- 12.4.** Склад та зміст персональних даних, що обробляються Виконавцем:
 - 12.4.1. загальні дані (в тому числі, але не виключно: прізвище, ім'я, по батькові, стать, дата та місце народження, адреса реєстрації та місце проживання, сімейний стан, засоби зв'язку);
 - 12.4.2. спеціальні дані, що стосуються стану здоров'я особи (в тому числі, але не виключно: факт звернення за медичною допомогою, медична інформація про особу, що містить не лише свідчення про стан здоров'я, а й про історію хвороби, запропоновані дослідження і лікувальні заходи, прогноз можливого розвитку захворювання, наявність ризику для життя і здоров'я, відомості про наявність групи інвалідності, генетичні дані тощо).
- 12.5.** Пацієнт має такі права у сфері захисту персональних даних:
 - 12.5.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця персональних даних;
 - 12.5.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
 - 12.5.3. на доступ до своїх персональних даних;
 - 12.5.4. отримувати не пізніше як за 30 календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
 - 12.5.5. пред'являти вмотивовану вимогу Виконавцю із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
 - 12.5.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних

Виконавцем, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- 12.5.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - 12.5.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
 - 12.5.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
 - 12.5.10. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
 - 12.5.11. на захист від автоматизованого рішення, яке має для пацієнта правові наслідки.
- 12.6.** Персональні дані пацієнтів можуть зберігатися як у паперовому, так і в електронному вигляді. зберігаються у формі картотек та/або локальних електронних баз даних.
- 12.7.** Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Пацієнта під час їх обробки. Працівники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.
- 12.8.** Виконавець може передавати персональні дані пацієнтів Департаменту охорони здоров'я КМДА, органам прокуратури, правоохоронним та судовим органам, органам опіки та піклування, МСЕК, Фонду соціального страхування тощо виключно в обсязі, що є необхідним для реалізації ними своїх повноважень.
- 12.9.** Адвокати мають право доступу до персональних даних лише тих пацієнтів, які є їхніми клієнтами, та виключно у випадку надання цими клієнтами згоди на таку передачу. Іншим особам персональні передаються лише за згодою пацієнта або його законного представника (батьки, опікун або піклувальник). Для наукових та статистичних цілей можуть передаватися знеособлені персональні дані, що не дозволяють ідентифікувати особу.
- 12.10.** Медичні послуги за договорами медичного страхування (з оплатою таких послуг за рахунок страховика) надаються виключно за умови згоди Пацієнта на поширення персональних даних (в т.ч. щодо діагнозу, проведених лікувальних заходів тощо) відповідній страховій компанії. Початок користування Послугами Виконавця за договорами медичного страхування є свідченням згоди Пацієнта на поширення його персональних даних відповідній страховій компанії (її представнику). У разі якщо Пацієнт не згодний з викладеними умовами щодо поширення персональних даних, медичні послуги за договорами медичного страхування Виконавцем надаватися не можуть.
- 12.11.** При укладанні цього Договору Пацієнт надає згоду на використання Виконавцем наданих ним контактних даних з метою інформування Пацієнта, здійснення зв'язку із Пацієнтом; для надіслання повідомлень медичного, інформаційного та/або рекламного характеру; надіслання повідомлень, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Пацієнта. За письмовою заявою Пацієнта контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.

13. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 13.1.** Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за медичною допомогою, встановлений діагноз, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом).
- 13.2.** Виконавець бере на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності інформації, отриманої під час виконання даного Договору.
- 13.3.** Виконавець декларує, що зобов'язання щодо конфіденційності, передбачені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають свою чинність після закінчення строку дії цього

Договору.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 14.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.
- 14.2.** Пацієнт відповідає за достовірність наданої інформації щодо свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату наданих Послуг.
- 14.3.** Виконавець відповідає за якість та безпеку наданих Послуг.
- 14.4. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем Послуг:**
- 14.4.1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;
- 14.4.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем;
- 14.4.3. ускладнення, що наступили після надання Послуг у випадку грубого недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікуючим лікарем.
- 14.5. Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, у випадках:**
- 14.5.1. невиконання Пацієнтом призначень та рекомендацій лікуючого лікаря, Плану лікування;
- 14.5.2. неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані прийоми чи контрольні медичні огляди;
- 14.5.3. відмови Пацієнта від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору;
- 14.5.4. неповідомлення, невчасного повідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я (анамнез), наявні шкідливі звички чи повідомлення завідомо неправдивих відомостей;
- 14.5.5. отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я або в інших медичних спеціалістів;
- 14.5.6. несвоєчасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;
- 14.5.7. використання лікарських засобів та медичних виробів неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
- 14.5.8. виникнення алергії або неприйняття медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;
- 14.5.9. розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором.
- 14.6.** Пацієнт повідомлений про те, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту. Пацієнт усвідомлює, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта запропоновані Виконавцем Послуги можуть не принести очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипичних реакцій та ускладнень.

15. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 15.1.** Сторони не несуть відповідальності за несвоєчасне виконання умов цього Договору у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які не існували під час укладання Договору, виникли поза волею Сторін та перешкоджають Сторонам виконати свої зобов'язання за цим Договором.
- 15.2.** Сторони вирішили до форс-мажорних обставин віднести: катастрофи, стихійні лиха (бурі, циклони, урагани, повені, землетруси, руйнування в результаті блискавки, інші природні та кліматичні явища), лиха техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі,

аварії тощо); технологічні фактори (відсутність електроенергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, пошкодження обладнання або устаткування тощо); обставини суспільного життя (війну та військові дії, масові заворушення, страйки, блокади, безпорядки, терористичні дії або акти та інші протиправні дії, антитерористичні операції, протиправні дії третіх осіб, епідемії тощо); тимчасову непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Виконавця; тяжку хворобу Пацієнта, яка об'єктивно перешкоджає йому виконати свої обов'язки за Договором або є несумісною із замовленими Послугами; дії, бездіяльність або акти органів державної влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за цим Договором та (або) які перешкоджають нормальній діяльності Сторін, в т.ч. зміни в нормативній та законодавчій базі, яка регулює праввідносини Сторін в межах цього Договору, а також інші обставини, які уповноважена установа визнає непереборною силою шляхом надання відповідної довідки.

- 15.3.** Сторона, яка не може виконувати свої договірні зобов'язання внаслідок дії форс-мажорних обставин, повинна повідомити про це іншу Сторону за можливості негайно, проте не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту настання таких обставин, а також документально підтвердити факт настання таких обставин.
- 15.4.** Якщо форс-мажорні обставини виникли під час надання Послуг, Виконавець має право змінити медичну послугу на альтернативну або використати інше медичне обладнання, якщо надання цієї Послуги неможливо перенести на іншу дату.
- 15.5.** Якщо форс-мажорні обставини діють більше двох місяців поспіль і не виявляють ознак припинення, кожна із Сторін матиме право відмовитися від виконання зобов'язань за цим Договором шляхом направлення письмового повідомлення про це іншій Стороні. У цьому випадку жодна Сторона не буде пред'являти претензії з приводу понесених збитків.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 16.1.** У разі виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
- 16.2.** У випадку, коли Пацієнт незадоволений якістю наданих йому медичних послуг, сервісним рівнем обслуговування, вважає, що його права як пацієнта і споживача були порушені, він має право звернутись зі скаргою до адміністрації Виконавця.
- 16.3.** Для проведення перевірки інформації та претензій Пацієнта за його заявою або за рішенням адміністрації Виконавця проводиться консилиум із дослідженням облікової та правової документації, відібранням пояснень у лікарів, іншого медичного персоналу, адміністраторів тощо.
- 16.4.** Для об'єктивності розгляду скарг та за погодженням з Пацієнтом адміністрація Виконавця може запрошувати для участі у консилиумі спеціалістів з інших медичних закладів (в т.ч. іноземних) для надання консультацій та висновків.
- 16.5.** Заклад не приймає претензій Пацієнта, в основі яких лежать приватні думки спеціалістів інших медичних закладів, без залучення таких спеціалістів до участі в консилиумі.
- 16.6.** У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

17. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

- 17.1.** Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на вебсайті Виконавця та на паперових носіях в Закладі Виконавця - на рецепції та/або в Куточку (папці) споживача. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору, оприлюдненими на вебсайті Виконавця та на паперових носіях в Закладі Виконавця, пріоритет має примірник на паперових носіях.
- 17.2.** У випадку внесення змін до цього Договору (в тому числі в разі зміни цін на Послуги) Виконавець зобов'язаний повідомити про це Пацієнтів за 10 днів до передбачуваної дати впровадження змін та/або введення нових цін шляхом розміщення оголошення на вебсайті та на рецепції в приміщенні Закладу. Оголошення про введення нових цін також повинно бути

розміщене в Закладі протягом 10 днів з початку їх введення.

17.3. У разі незгоди Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Пацієнт зобов'язаний розірвати Договір у тижневий строк з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміни. Продовження користування Послугами свідчить про згоду Пацієнта з внесеними до Договору змінами.

18. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

18.1. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково, до його припинення будь-якою зі Сторін в порядку, встановленому Договором.

18.2. Всі строки надання Послуг протягом виконання Плану лікування є приблизними та можуть змінюватися в залежності від стану здоров'я Пацієнта та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.

18.3. Дія цього Договору припиняється в наступних випадках:

18.3.1. за взаємною згодою Сторін;

18.3.2. за ініціативою Пацієнта;

18.3.3. за ініціативою Виконавця у випадках порушення Пацієнтом умов Договору та (або) Правил, за умови здійснення всіх необхідних дій, що запобігають будь-якому погіршенню стану здоров'я Пацієнта у зв'язку з такою відмовою. Виконавець письмово інформує Пацієнта про причини відмови від Договору та дату, з якої Договір вважатиметься розірваним. За відсутністю зв'язку з Пацієнтом повідомлення про розірвання Договору надсилається за каналом комунікації, який вказаний Замовником. Договір є розірваним з дати, що зазначена в повідомленні Виконавця.

18.4. Сторони беззастережно погоджуються під реквізитами Пацієнта вважати інформацію, зазначену ним при заповненні відповідних анкет Виконавця, які містять персональні дані Пацієнта, або оформленні Плану лікування та медичної карти.

18.5. Пацієнт розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Інтернет ресурсах Виконавця, носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може трактуватися як медична інформація та як вказівка до її застосування по відношенню до особи Пацієнта.

18.6. Правила перебування та обслуговування пацієнтів в Закладі, діючі тарифи на послуги Виконавця затверджуються Виконавцем і розміщуються на вебсайті, а також в Куточку (папці) споживача в Закладі та надаються для ознайомлення на першу вимогу Пацієнта.

18.7. На всіх документах, що пов'язані з укладенням та виконанням цього Договору, які передбачають підписання їх Пацієнтом, поряд з підписом Пацієнт обов'язково власноруч зазначає свої прізвище та ініціали.

19. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КЛІНІКА АНТИСТАРІННЯ «МЕДІКОМ»

Ідентифікаційний код юридичної особи 31732344

04070, м. Київ, вул. Борисоглібська, буд.17/1А з №1 по №14, групи приміщень №10

Банківські реквізити: **Р/рах. UA563006140000026003000413001 в ПАТ "КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК"**

МФО 300614 м. Київ

Індивідуальний податковий номер 317323426597,

Свідоцтво про реєстрацію платника ПДВ №200029172

тел. +38 (044) 390 34 10, +38 (067) 829 39 92

e-mail: info@anti-aging.ua

Директор ПРИМАК ОЛЕКСАНДР ІВАНОВИЧ _____